

Antrag zur

Reklamation



Der vollständig ausgefüllte Antrag ist der Sendung beizulegen!

Ohne Formular kann keine Bearbeitung erfolgen.

Rücksendung an

MEKRATronics GmbH
Serviceabteilung
Buchheimer Str. 4
91465 Ergersheim

Datum

Ihre Vorgangs- oder Referenznummer:

Unsere Lieferschein- oder Auftragsnummer:

Kundendaten

Kundennummer

Firma

Straße

PLZ / Ort

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Angaben zum Produkt

Artikelnummer:

Artikelbezeichnung:

Charge:

Menge:

Fehlerbeschreibung **zwingend erforderlich!**

Bitte geben Sie eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung an, damit wir dies auch entsprechend prüfen können. Geben sie Art und Häufigkeit des Fehlers an.

z.B.: Das Bild der Kamera an Anschluss 2 des Monitors zeigt nach einer Betriebsdauer von 2 Stunden Streifen. Kamera wurde ersetzt. Fehler dadurch behoben.

Abwicklung

Ersatz erwünscht

Ersatz bereits erhalten

Gutschrift erwünscht

Kontakt bereits mit: Herr/ Frau

Wir behalten uns das Recht vor, abgelehnte Reklamationen unfrei zurückzusenden und anfallende Bearbeitungsgebühren zu berechnen!

Antrag zur

Reklamation



Weitere Informationen

Bitte geben Sie an:

- welche Absprachen bereits getroffen wurden
- welche Messungen bereits durchgeführt wurden
- welche Maßnahmen zur Fehlerbehebung bereits durchgeführt wurden

Bitte senden Sie aussagekräftiges Bildmaterial zu.

Wichtig für eine reibungslose Abwicklung sind entsprechende Bilder bzw. Videos vom eingebauten Produkt oder der beanstandeten Funktion.

Bitte senden Sie uns diese Medien zusammen mit dem ausgefüllten Formular zusätzlich per Mail an folgende Adresse:

technik@mekratronics.de